



Für unsere Mitarbeiter-App **IK-up!** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Customer Success Manager (m/w/d)



Mainz



Vollzeit



Feste Anstellung

Arbeiten bei apicodo bedeutet anspruchsvolles Hands-On mit Raum für Dich und Deine Ideen. Arbeite im Herzen von Mainz in einem starken Team aus Entwicklern, Kommunikationsexperten, Sales-Managern und vielen weiteren Talenten.

Mit unserer Mitarbeiter-App IK-up! bieten wir insbesondere mittelständischen Unternehmen die Möglichkeit ihre interne Kommunikation auf ein neues Level zu bringen - und zwar, möglichst einfach, wirksam und nachhaltig.

Benefits für Dich

- Eine technische Ausstattung, die Deinen Bedürfnissen und Wünschen entspricht
- Flexible Arbeitszeiten vom Büro oder aus dem Home-Office
- Viel Gestaltungsspielraum, um Deine innovative Kreativität erfolgreich einzubringen
- Startup-Atmosphäre innerhalb eines hochmotivierten Teams
- Du erhältst umfassende Weiterbildungsangebote zur Förderung Deiner Kompetenzen

Aufgaben für Dich

- Pflege langfristige Kundenbeziehungen und erzeuge ein exzellentes Kundenerlebnis
- Begleite unsere Neukunden während des Onboarding-Prozesses und helfe bei einem erfolgreichen Start
- Verstehe die Sichtweisen unserer Kunden, seine Probleme und seine Anwendungsfälle
- Entwickle Best Practices in der internen Kommunikation für unsere Kunden
- Sei ein authentischer Berater und fördere proaktiv die Nutzung unserer App

Anforderungen an Dich:

- Du bist ein starker Kommunikator mit ausgezeichneten Analyse- und Beratungsfähigkeiten und verfügst über Erfahrungen im Umgang mit Kunden
- Du bist digital-affin, arbeitest selbstständig und bist zugleich Teamplayer mit Leidenschaft, Humor und Begeisterungsfähigkeit
- Du bist überzeugt, die interne Kommunikation unserer Kunden verbessern zu können
- Du hast ein positives Mindset mit einer erfolgsorientierten und kreativen Denkweise
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrungen im Software-Vertrieb sind ein Pluspunkt

NEUGIERIG?

Dann sende bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellungen per E-Mail an: manuel.conrad@apicodo.de. Wir freuen uns auf Dich und Deine Bewerbung! <https://www.ik-up.de/karriere>